- 1. Siempre sé cordial. Saluda, despídete y pide por favor.
- 2. Respeta las opiniones de los demás.
- 3. Sé cuidadoso con el formato, los idiomas, el lenguaje y las palabras. Recuerda que el receptor de tu mensaje puede tener una cultura, idioma, humor o punto de vista diferente al tuyo. Esta norma es especialmente válida para entornos virtuales de aprendizaje donde interactúan estudiantes de diferentes partes del mundo.
- 4. Utiliza palabras neutras para evitar malentendidos y lee el mensaje dos veces antes de enviarlo. Piensa ¿Cómo puede ser interpretado este mensaje? Si tienes dudas de que se pueda malinterpretar, mejor modifícalo; y más si te encuentras en un espacio virtual como los foros donde hay un debate y discusión constante.
- 5. No escribas textos en mayúsculas. En la red las mayúsculas equivalen a que estás gritando o estás enfadado. Además, es más difícil de leer.
- 6. Cuida el color en la escritura. Escribir en muchos tonos puede distraer y entorpecer la lectura.
- 7. Respeta la privacidad de los demás participantes. Antes de publicar información de otra persona, pídele su autorización.
- 8. Revisa la ortografía. Si no estás seguro de cómo se escribe una palabra, consúltala. Te demoras un poco más, pero aseguras una correcta comunicación.
- 9. Revisa la gramática. Una frase mal puntuada puede cambiar el significado totalmente.
- 10. La entonación es una parte importante de la expresión oral, pero al escribir, la perdemos. Por eso, es importante que uses los distintos recursos disponibles para dar la entonación que quieras y así evitar malentendidos. Las comillas, signos de puntuación, exclamación e interrogación, y emoticones son muy útiles para esto.